



**Magiczny
Kraków**

Umorzenie długu

2024-07-18

Osoby zalegające z opłatami z tytułu korzystania z mieszkań komunalnych mogą ubiegać się o umorzenie wierzytelności Gminy Miejskiej Kraków w całości lub w części, jeżeli została spełniona przesłanka ważnego interesu dłużnika lub interesu publicznego.

Inną formą pomocy w spłacie zadłużenia jest możliwość jednorazowego umorzenia części zadłużenia, jeżeli łącznie zostały spełnione następujące warunki:

- należności powstałe w okresie 6 miesięcy przed złożeniem wniosku, licząc od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego złożenie przez dłużnika kompletnego wniosku, zostały uregulowane w całości,
- należność główna powstała przed okresem wskazanym w pkt 1 została uregulowana w co najmniej 70%,
- spłacone zostały w całości koszty powstałe z tytułu przymusowego dochodzenia należności,
- dłużnik nie korzystał z ulgi w formie umorzenia należności z tytułu korzystania z lokalu mieszkalnego w okresie ostatnich 5 lat przed złożeniem wniosku, licząc od daty złożenia kompletnego wniosku oraz nie korzysta aktualnie z innej formy ulg w spłacie wierzytelności powstałych z wyżej wymienionego tytułu,
- zachodzi ważny interes dłużnika lub interes publiczny.

Kwotę należną do wpłacenia, a niezbędną do rozpoznania wniosku można ustalić w Referacie Czyszczeń Lokali Mieszkalnych i pod numerem telefonu: (12) 616-61-24.

Dodatkowe informacje

Z pełną treścią procedury o umorzenie zaległości wraz z wykazem wymaganych dokumentów można zapoznać się klikając [TUTAJ. \(Procedura ZBK-6\)](#)

Szczegółowe informacje i pomoc w złożeniu wniosku o umorzenie zadłużenia można uzyskać w siedzibie Zarządu Budynków Komunalnych przy ul. B. Czerwieńskiego 16 w Krakowie w pokojach 27, 28, 28A oraz telefonicznie pod numerami:

- (12) 291-28-65
- (12) 291-28-41
- (12) 616-61-08
- (12) 616-61-07
- (12) 291-28-78
- (12) 291-28-39

Zachęcamy również do kontaktu z odpowiednim Biurem Obsługi Mieszkańców, do których kontakt



**Magiczny
Kraków**

można znaleźć [TUTAJ](#).