



INFORMACJA ADMINISTRATORA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH

2025-07-01

INFORMACJA ADMINISTRATORA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, zwanego dalej „RODO”) informujemy, że Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Dyrektor Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie z siedzibą przy ul. Bolesława Czerwieńskiego 16, 31-319 Kraków.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Bolesława Czerwieńskiego 16, 31-319 Kraków
- telefonicznie: (12) 616-62-34
- poprzez adres e-mail: iod@zbk.krakow.pl

Ponadto informujemy, że:

1. Cel przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu dokonania rozliczeń kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków, kosztów energii cieplnej dostarczonej na potrzeby ciepłej wody użytkowej, sporządzenia powiadomień o wynikach rozliczeń, a także analizy kosztów tych opłat w porównaniu z okresami poprzednimi na podstawie stanów odczytów, w tym ich weryfikacji.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną Państwo jesteście,
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego; w przypadku bezumownego użytkowania lokalu – przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do realizacji praw i obowiązków Administratora związanych z bezumownym korzystaniem przez Panią/Pana z lokalu.

W szczególności przetwarzanie Państwa danych osobowych we wskazanym wyżej celu odbywa się na



podstawie następujących przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (z późn. zm.),
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 maja 2001 r. Prawo o miarach (z późn. zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu cywilnego (z późn. zm.),
- rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (z późn. zm.),
- rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody,
- rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 22 marca 2019 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (z późn. zm.),
- uchwały Nr LXX/1971/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 października 2021 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kraków".

c) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO tj. dobrowolnie i świadomie wyrażonej zgody, w przypadku pozostałych danych tj. numer telefonu, adres e-mail, bądź innych danych zamieszczonych przez Państwa w polu "uwagi".

3. Odbiorcy danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane kategoriom odbiorców tj. podmiotom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów, w szczególności firmie Akademickie Centrum Komputerowe „Cyfronet” Akademia Górniczo-Hutnicza im. St. Staszica w Krakowie, która udostępnia swoje zasoby w celu obsługi strony internetowej Zarządu Budynków Komunalnych w Krakowie

4. Okres przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- niezbędny do realizacji powołanego wyżej celu, z uwzględnieniem okresu niezbędnego dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, a następnie Państwa dane będą przetwarzane na podstawie i w celach określonych w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, tj. przez okres nie krótszy niż 10 lat.
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody – do czasu wycofania zgody.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

a) mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem – prawo do



usunięcia danych,

b) w przypadku danych przetwarzanych na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody - mają Państwo prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem,

c) niezależnie od powyższego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów RODO.

6. Wymóg podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanego wyżej celu. Przekazanie przez Państwa danych w zakresie: numeru telefonu, adresu e-mail, innych danych jest w pełni dobrowolne.

7. Profilowanie

Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

8. Transfer danych do państw trzecich

Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.