



Dostępność architektoniczna

2026-03-31

Publikujemy informacje dotyczące dostępności architektonicznej budynków, w których mieszczą się Zarząd Budynków Komunalnych oraz Biura Obsługi Mieszkańców. Chcemy w przejrzysty sposób przedstawić rozwiązania, które występują w poszczególnych obiektach, aby ułatwić mieszkańcom i użytkownikom zapoznanie się z warunkami dostępu. Zakres dostosowań do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w konkretnych budynkach jest różny. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje dotyczące lokalizacji.

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie / Biuro Obsługi Mieszkańców nr 2

*ul. Bolesława Czerwieńskiego 16
31-319 Kraków*

Parking

- Możesz skorzystać z miejsca parkingowego. Na parkingu wyznaczaliśmy 3 miejsca przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami. Pamiętaj o zabraniu karty parkingowej i umieszczeniu jej za szybą.
- Miejsca parkingowe są pomalowane na niebiesko i prawidłowo oznakowane.
- Od miejsca parkingowego do wejścia do budynku odległość wynosi około 20 metrów.
- Parking jest bezpłatny.
- Na parking wjedziesz od strony ul. Czerwieńskiego.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do budynku prowadzą trzy wejścia, dwa od ulicy Czerwieńskiego (wejścia nr 1 i 2), jedno od ulicy K.Pużaka (wejście numer 3).
- Wejście od ul. Pużaka nie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
- Do wejścia numer 1 dojście wyłącznie pieszo - chodnikiem, przejście przez bramkę. Różnice poziomów możesz pokonać schodami (3 stopnie) lub pochylnią stałą o nachyleniu 6%. Wejście numer 2 jest wejściem od strony parkingu. Dojście do drzwi za pomocą schodów (3 stopnie) lub pochylnią stałą o nachyleniu 5-8%. Powierzchnia: kostka brukowa.
- Do wejścia prowadzą schody.
- Przy schodach znajduje się poręcz.
- Do wejścia doprowadzona jest stała pochylnia o nachyleniu 6%.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.



- Otwierają się na zewnątrz.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 95 centymetrów.

Przestrzeń za wejściem

- Tuż za pierwszymi drzwiami znajdują się drugie, takie same, o szerokości 95 cm. Dotyczy to wejścia nr 1 i 2. Drzwi otwierają się do zewnątrz. Dalsze poruszanie się po parterze nie rodzi przeszkód komunikacyjnych.
- Pomieszczenie jest dobrze oświetlone.
- Punkt obsługi znajduje się na parterze, przy wejściu.

Ciągi poziome

- Pomieszczenia znajdują się na 3 kondygnacjach.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

Ciągi pionowe

- Na inne kondygnacje możesz się dostać za pomocą schodów
- Możesz skorzystać z windy.

Schody

- Ciąg schodów składa się z 11 stopni.
- Stopień ma wysokość 15 centymetrów.
- Przy schodach znajduje się poręcz wzdłuż całego ciągu.

Winda

- Drzwi windy otwierają się automatycznie.
- Szerokość drzwi wynosi 90 centymetrów.
- Winda znajduje się wewnątrz budynku, na parterze, na wprost wejścia nr 1.
- Kabina windy ma głębokość 140 centymetrów i szerokość 110 centymetrów.
- Przyciski sterujące mają opisy w alfabecie Braille'a.
- Najniższe przyciski sterujące znajdują się na wysokości 87 centymetrów.
- W windzie są komunikaty głosowe.

Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.



Łazienka

- W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku, za stanowiskiem ochrony.
- Drzwi otwierają się na zewnątrz.
- Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej.
- Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- W toalecie jest zamontowana linka do wzywania pomocy.
- Na ścianach są zamontowane poręcze.
- Pochwyty są po obu stronach ustępu.

Biuro Obsługi Mieszkańców nr 1

*Rynek Kleparski 4
31-150 Kraków*

Parking

- Parking nie jest dostępny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Aby wejść do Biura należy pokonać jeden stopień.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otworzenie drzwi nie wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.
- Można je łatwo utrzymać w pozycji otwartej.
- Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów.
- Drzwi są przeźroczyste i nie są kontrastowo oznaczone.

Przestrzeń za wejściem

- Za drzwiami głównymi znajduje się niewielki wiatrołap z drugimi drzwiami o tej samej szerokości. Następnie należy przejść korytarzem przez kolejne drzwi, za którymi znajduje się Biuro Obsługi



**Magiczny
Kraków**

Mieszkańców nr 1.

- Punkt obsługi znajduje się na parterze.
- Błat jest obniżony i może do niego podjechać osoba na wózku.

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze.

Pomieszczenia

- Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Biuro Obsługi Mieszkańców nr 3

*ul. Jana Zamoyskiego 3
30-519 Kraków*

Parking

- Parking nie jest dostępny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Do wejścia prowadzą schody.
- Drzwi musisz otworzyć ręcznie.
- Otworzenie drzwi wymaga dużej siły.
- Drzwi mają wygodną i ergonomiczną klamkę.

Przestrzeń za wejściem

- Za wejściem znajduje się niewielki wiatrołap z drugimi drzwiami o tej samej szerokości.
- Punkt obsługi znajduje się na wprost od wejścia
- Błat jest obniżony i może do niego podjechać osoba na wózku.



**Magiczny
Kraków**

Ciągi poziome

- Wszystkie pomieszczenia znajdują się na parterze.
- Wszystkie korytarze są dostępne.

Pomieszczenia

- Pomieszczenia nie są dostępne dla osób na wózkach.

Łazienka

- Nie mamy dostępnej toalety.

Biuro Obsługi Mieszkańców nr 4

*os. Centrum C 10 B w Krakowie
31-931 Kraków*

Parking

- Parking nie jest dostępny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- W budynku znajduje się platforma dla osób z niepełnosprawnościami prowadząca wzdłuż biegu schodowego z poziomu chodnika do wysokości parteru, biuro zlokalizowane na I piętrze, możliwość zejścia urzędnika do osoby z niepełnosprawnościami.

Biuro Obsługi Mieszkańców nr 5

*os. Na Stoku 1
31-701 Kraków*



**Magiczny
Kraków**

Parking

- Parking nie jest dostępny.

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- W budynku znajduje się winda,
- Brak pochylni
- Możliwość zejścia urzędnika do osoby z niepełnosprawnościami.

Przestrzeń za wejściem

- Biuro znajduje się na pierwszym piętrze
- Błat jest obniżony i może do niego podjechać osoba na wózku.

Biuro Obsługi Mieszkańców nr 6

*plac Na Groblach 7
31-101 Kraków*

Parking

- Parking nie jest dostępny

Pies asystujący

- Możesz przyjść z psem asystującym lub psem przewodnikiem. Pamiętaj o certyfikacie psa asystującego i zaświadczeniu o szczepieniu.

Wejście do budynku

- Budynek nie jest przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami
- Możliwość zejścia urzędnika do osoby z niepełnosprawnościami.



**Magiczny
Kraków**